

Ελλάδα – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – Παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του συστήματος έκδοσης και ακύρωσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, υποδοχής και εξυπηρέτησης επισκεπτών στον Αρχαιολογικό Χώρο της Ακρόπολης

OJ S 110/2025 11/06/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

## 1. Αγοραστής

---

### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Email: [info@tap.gr](mailto:info@tap.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

## 2. Διαδικασία

---

### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του συστήματος έκδοσης και ακύρωσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, υποδοχής και εξυπηρέτησης επισκεπτών στον Αρχαιολογικό Χώρο της Ακρόπολης  
Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του συστήματος έκδοσης και ακύρωσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, υποδοχής και εξυπηρέτησης επισκεπτών στον Αρχαιολογικό χώρο Ακρόπολης, καθώς και κάθε σχετικής υποστηρικτικής υπηρεσίας από προσωπικό του Αναδόχου με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών προς το κοινό, κατά την πρόσβαση και μέχρι την είσοδο των επισκεπτών στον Αρχαιολογικό Χώρο. Ειδικότερα, η παρούσα σύμβαση αφορά στη λειτουργία του συστήματος E-Ticketing (υπο-Συστήματα έκδοσης εισιτηρίων και υπο-Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης) για την εξυπηρέτηση κοινού στους ανωτέρω αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και την υποδοχή και εξυπηρέτηση επισκεπτών μέχρι και το σημείο εισόδου τους στον Αρχαιολογικό Χώρο. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 14,5μήνες, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της διακήρυξης.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b5254584-60c0-4606-8397-23c3c3f74068

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

#### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

#### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Αρχαιολογικός χώρος Ακρόπολης Αθηνών

#### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 682 708,00 EUR

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Απάτη: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: βλ.

σχετικό άρθρο διακήρυξης

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: βλ. σχετικό άρθρο

διακήρυξης

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: βλ.

σχετικό άρθρο διακήρυξης

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: βλ.

σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: βλ. σχετικό άρθρο

διακήρυξης

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: βλ.

σχετικό άρθρο διακήρυξης

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των

απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή:

βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

**5. Παρτίδα****5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: ΤΜΗΜΑ Α - Αρχαιολογικός χώρος Ακρόπολης

Περιγραφή: Παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του συστήματος έκδοσης και ακύρωσης

ηλεκτρονικού εισιτηρίου, υποδοχής και εξυπηρέτησης επισκεπτών στον Αρχαιολογικό Χώρο Ακρόπολης Αθηνών

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ Α

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Αρχαιολογικός Χώρος Ακρόπολης Αθηνών

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 20 Μήνες

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 682 708,00 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 14,5μήνες,

συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας.

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/07/2025 15:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Αριθμός καταχώρισης: ΟΔΑΠ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελ. Βενιζέλου 57

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10564

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [info@tap.gr](mailto:info@tap.gr)

Τηλέφωνο: +302103722500

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.tap.gr](http://www.tap.gr)

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): [www.tap.gr](http://www.tap.gr)

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

## 8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

### Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 1c0ffad4-aa0d-44c6-9f73-41ec70646df3 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/06/2025 04:34:54 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 373536-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 110/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/06/2025