



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Πολιτισμού



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
Αυτοτελές Τμήμα Παρακολούθησης και
Ανάπτυξης Πόρων

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 18-06-2025

Αριθ. Πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/13694

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57
Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα
Πληροφορίες: Αγγελική Μαραγκάκη
Τηλέφωνο: 210 3722618
amaragaki@odap.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

Προκηρύσσει Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό κάτω των ορίων, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), για την «Λειτουργία Κέντρου Επικοινωνίας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (Call Center) για επισκέπτες και χρήστες του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (e-Ticketing), σε Αρχαιολογικούς Χώρους, Μουσεία και Μνημεία».

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Αρχαιολογικών Πόρων (ΟΔΑΠ).

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:

Κύριο: **64214200-1 «Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου»**

Βοηθητικό:

64216200-5 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικής πληροφόρησης»

64216000-3 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικών μηνυμάτων και πληροφοριών»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ

Η Συνολική Εκτιμώμενη Αξία της Σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικείμενου, ανέρχεται συνολικά σε: αξίας **€180.000,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€223.200 ευρώ**, ΦΠΑ: **€43.200,00**) και αναλύεται ως εξής:

- Εκτιμώμενη αξία παρούσας Σύμβασης **120.000,00€**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **148.800€**, ΦΠΑ: **28.800€**).
- Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: **€60.000** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **74.400,00€**, ΦΠΑ: **14.400€**).

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ: Το συμβατικό αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης δεν υποδιαιρείται σε Τμήματα.

ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες με δυνατότητα άσκησης

δικαιώματος προαίρεσης

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν τον ΚΑΕ 0439 του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό θα πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές ηλεκτρονικά, το αργότερο, μέχρι την 07-07-2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00, στην ηλεκτρονική πύλη του ΕΣΗΔΗΣ.

Ο Διαγωνισμός θα διενεργηθεί στις 08-07-2025, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00, μέσω της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ, στην οποία έχουν πρόσβαση οι υποψήφιοι και η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού - Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ: Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 376136 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί παράλληλα στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <https://www.tap.gr/tapadb/> στη διαδρομή: <https://www.tap.gr/tapadb/>

<https://www.odap.gr/news/?c=anakoinoseis>

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ: Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, μη συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων παράτασης της σύμβασης.

ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Οι προσφορές θα ισχύουν και θα δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς, για δώδεκα μήνες (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ/ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ: Αντιπροσφορές ή/και Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΔΙΒΑΡΗ - ΒΑΛΑΚΟΥ