



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Αναρτητέα στο Διαδίκτυο

Αθήνα, 16 - 06-2025

Αριθ. Πρωτ.:

ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΜ/13484

Ταχ. Δ/ση: Ελ. Βενιζέλου 57, Αθήνα
Ταχ. Κώδικας: 105 64 Αθήνα
Πληροφορίες: Βασιλική Μηλιώτη
Τηλέφωνο: 210-3722593
Ηλ.Ταχ.: tmima-promitheiw@tap.gr

ΠΡΟΣ:

1. Πίνακα Αποδεκτών
2. Κάθε Ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, βάσει του άρθρου 32, παρ. 2γ, του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για την “ Παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών στα πωλητήρια του ΟΔΑΠ στον Αρχαιολογικό Χώρο Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών, και Αρχαιολογικού Μουσείου Αρέθουσας και Νεμέας ”, με CPV 79342320-2 - Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, για τέσσερις (4) μήνες, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης διακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ (220.000,00 €) πλέον ΦΠΑ , ήτοι διακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (272.800,00 €) , συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% .

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α) του ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ» (ΦΕΚ 17/Α/2016), όπως ισχύει.
- β) του ν. 4761/ 2020 (ΦΕΚ Α΄ 248) «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων, προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς στο εξωτερικό, ρυθμίσεις για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης και το μουσείο «Φοίβος Ανωγειανάκης» και άλλες διατάξεις»,
- γ) του ν. 4858/2021 (ΦΕΚ 220/Α/19.11.2021) «Κύρωση Κώδικα νομοθεσίας για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς»,
- δ) του ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων & άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (Α΄59).
- ε) του ν. 4270/2014 (Α΄ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

στ) του ν. 4172/2013 (Α' 167) άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ζ) του ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α' 248), η) του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει (Α' 45), θ) της υπ' αριθμ. 76928/9-7-2021(Β' 3075) ΚΥΑ με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».

2. την υπ' αριθ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΙΠΟΛ/12049/26.05.2025 Εισήγηση του Προϊστάμενου της Γενικής Διεύθυνσης.

3. την υπ' αριθ. 24/ΣΥΝ/ΔΣ/28.05.2025 (Θέμα 2^ο) Απόφαση του ΔΣ του ΟΔΑΠ: «Έγκριση ανάληψης υποχρέωσης για την επείγουσα Παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών στα πωλητήρια του ΟΔΑΠ στον Αρχαιολογικό Χώρο Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών, και Αρχαιολογικού Μουσείου Αρέθουσας και Νεμέας σύμφωνα με το Άρθρο 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση», παρ. 2γ του ν. 4412/2016 εκτιμώμενης συνολικής αξίας 220.000 ευρώ, πλέον ΦΠΑ, με χρηματοδότηση από τον ΚΑΕ 0439, CPV 79342320-2 - Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών. Η προσφυγή στην εν λόγω διαδικασία απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία των ανωτέρω πωλητηρίων, λόγω μη κάλυψης των απαιτούμενων θέσεων τους μέσω της υπ' αριθμ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΣ/25283/02.12.2024 ΣΟΧ 2/2024 προκήρυξης του ΑΣΕΠ.», (ΑΔΑ: ΨΜΚΤ46ΜΖΜ4-8ΩΔ)

4. την υπ' αριθ.πρωτ.:ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΟΠ/ΤΕΠΕΜ/12905/05.06.2025 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ:25REQ016976925 2025-06-06 , ΑΔΑ:9ΨΓ646ΜΖΜ4-Μ0Ω).

5. «**Του γεγονότος ότι** διαπιστώθηκε αδυναμία κάλυψης των αναγκών στελέχωσης των πωλητηρίων του ΟΔΑΠ στους Αρχαιολογικούς Χώρους Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών και στα Αρχαιολογικά Μουσεία Αρέθουσας και Νεμέας, μέσω της υπ' αριθ. ΣΟΧ 2/2024 προκήρυξης του ΑΣΕΠ, λόγω μη αποδοχής του διορισμού τους από όλους τους υποψηφίους που κρίθηκαν προσληπτέοι» και « εκ του γεγονότος ότι η ανάγκη αυτή δεν μπορεί να καλυφθεί» με ίδια μέσα «από το υπηρετούν προσωπικό».

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, βάσει του άρθρου 32, παρ. 2γ, του ν. 4412/2016, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για την “ **Παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών, στα πωλητήρια του ΟΔΑΠ στον Αρχαιολογικό Χώρο Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών, και Αρχαιολογικού Μουσείου Αρέθουσας και Νεμέας** ”, για τέσσερις (4) μήνες , σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα :

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΩΛΗΤΗΡΙΟ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΣΕ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΒΑΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΡΓΙΩΝ & ΕΞΑΙΡΕΣΙΜΩΝ ΗΜΕΡΩΝ
ΑΘΗΝΑ	Σούνιο - 364	2
ΘΗΡΑ	Ακρωτήριο Θήρας - 303	4
ΒΕΡΓΙΝΑ	Βεργίνα – Πολυκεντρικό Αιγών	4
ΧΑΛΚΙΔΑ	Αρέθουσα - 373	2
ΚΡΗΤΗ	Κνωσός - 018	4
ΚΡΗΤΗ	Φαιστός - 370	3
ΜΥΚΗΝΕΣ	Μυκήνες - 426	4
ΝΕΜΕΑ	Νεμέα - 432	2
ΣΥΝΟΛΟ	25 ΑΤΟΜΑ	

Το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης και οι λοιποί όροι περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα πρόσκληση στα κεφάλαια που ακολουθούν.
CPV: 79342320-2 (Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών).

Ο συνολικός προϋπολογισμός για τις ζητούμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των **στο ποσό των** διακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ **(220.000,00€)** πλέον του Φ.Π.Α., ήτοι **διακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (272.800,00 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για τέσσερις (4) μήνες.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **σε τέσσερις (4) μήνες από την κοινοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης.**

Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης θα διεξαχθεί μετά την υποβολή της προσφοράς εκ μέρους των υποψήφιων οικονομικών φορέων, από την αρμόδια Επιτροπή Διαπραγμάτευσης.

ΤΟΠΟΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Τόπος Υποβολή Προσφοράς	Ημερομηνία Υποβολή Προσφοράς	Ημερομηνία Αξιολόγησης Προσφοράς
Σε σφραγισμένο φάκελο είτε αυτοπροσώπως στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας κατά τις εργάσιμες ημέρες (09:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ.), είτε ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή, στην ακόλουθη διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ, ΕΛ. Βενιζέλου 57, Τ.Κ. 10564 – Αθήνα (3ος όροφος), απευθύνοντάς την στο Τμήμα Προμηθειών, με την αναφορά ότι πρόκειται για προσφορά για την με αρ. πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΜ/...../-06-2025 Πρόσκληση.	Εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης, ήτοι έως 21-06-2025 και έως ώρα 11:00	25-06-2025 και ώρα 11:00

Η προσφορά θα υπογράφεται από τον ίδιο τον προσφέροντα ή από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και θα αναφέρει ότι είναι σύμφωνη με τις Τεχνικές Προδιαγραφές.

Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών, καθώς η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Ειδικότερα, οι ως άνω συμβατικές υπηρεσίες αποτελούν ένα σύνολο αλληλεξαρτώμενων ενεργειών που έχουν ως σκοπό την εξυπηρέτηση των αναγκών λειτουργίας των πωλητηρίων του ΟΔΑΠ, απαιτούν ενιαίο συντονισμό από έναν ανάδοχο προκειμένου να μην τεθεί σε κίνδυνο η ορθή υλοποίηση της σύμβασης προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη εξυπηρέτηση των επισκεπτών και η εύρυθμη λειτουργία των πωλητηρίων του Οργανισμού.

Η προσφορά θα συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 2.1.5. «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» της παρούσης. Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του ν. 4412/2016, ως ισχύει, και τα κάτωθι κεφάλαια της παρούσας πρόσκλησης, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΟΔΑΠ

Νικολέττα Διβάρη Βαλάκου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης.

1.1. Αναθέτουσα Αρχή

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων. Αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, Φορέα Γενικής Κυβέρνησης και εποπτευόμενο φορέα από το Υπουργείο Πολιτισμού που διέπεται από το ν. 4761/2020.

1.2. Είδος διαδικασίας– Τεκμηρίωση

Η σύμβαση θα ανατεθεί με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση βάσει του άρθρου 32, παρ. 2γ, του ν. 4412/2016, ως ισχύει καθώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κατεπείγοντος για την προσφυγή στην εν λόγω διαδικασία, λόγω της απρόσμενης μη κάλυψης των απαιτούμενων θέσεων μέσω της υπ' αριθμ. ΣΟΧ 2/2024 προκήρυξης του ΑΣΕΠ.

1.3. Αντικείμενο της Σύμβασης- Αρμοδιότητες προσωπικού

Αντικείμενο της παρούσας είναι η Παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών στα πωλητήρια του ΟΔΑΠ στον Αρχαιολογικό Χώρο Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών, και Αρχαιολογικού Μουσείου Αρέθουσας και Νεμέας, για τέσσερις (4) μήνες, σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΩΛΗΤΗΡΙΟ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΣΕ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΒΑΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΡΓΙΩΝ & ΕΞΑΙΡΕΣΙΜΩΝ ΗΜΕΡΩΝ
ΑΘΗΝΑ	Σούνιο - 364	2
ΘΗΡΑ	Ακρωτήρι Θήρας - 303	4
ΒΕΡΓΙΝΑ	Βεργίνα – Πολυκεντρικό Αιγών	4
ΧΑΛΚΙΔΑ	Αρέθουσα - 373	2
ΚΡΗΤΗ	Κνωσός - 018	4
ΚΡΗΤΗ	Φαιστός - 370	3
ΜΥΚΗΝΕΣ	Μυκήνες - 426	4
ΝΕΜΕΑ	Νεμέα - 432	2
ΣΥΝΟΛΟ	25 ΑΤΟΜΑ	

1.7.Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις των ΚΑΕ 043951001 του προϋπολογισμού έτους 2025 και θα επιβαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό . Οι υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου (CPV) για τις Δημόσιες Συμβάσεις: CPV 79342320-2 - Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.

1.8.Διάρκεια σύμβασης –Χρόνος Παράδοσης

Για 4 μήνες αρχής γενομένης την κοινοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης , ήτοι την

1.9.Προϋπολογιζόμενη δαπάνη

Ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ (220.000,00€) πλέον του Φ.Π.Α., ήτοι διακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (272.800,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ , για τέσσερις (4) μήνες.

1.10.Κριτήριο Ανάθεσης

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, η οποία πληροί τις προδιαγραφές που τίθενται στην παρούσα πρόσκληση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Άρθρο 2.1: Κατάρτιση και Υποβολή Προσφοράς**2.1.1.Υποβολή προσφοράς**

Η Προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.

2.1.2. Ισχύς Προσφορών

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα για διάστημα τουλάχιστον οκτώ (8) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

2.1.3. Τόπος - Χρόνος υποβολής προσφορών

Η οικονομική προσφορά για την ανωτέρω υπηρεσία, μαζί με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σε σφραγισμένο φάκελο είτε αυτοπροσώπως στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας μας κατά τις εργάσιμες ημέρες (από 09:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ.) είτε ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή, στην ακόλουθη διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ, Ελ. Βενιζέλου 57, Τ.Κ. 10564 – Αθήνα (3ος όροφος), απευθύνοντάς την στο Τμήμα Προμηθειών, με την αναφορά ότι πρόκειται για προσφορά για την με αρ. πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΜ/...../.....06.2025, Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Τόπος Υποβολή Προσφοράς	Ημερομηνία Υποβολή Προσφοράς	Ημερομηνία Αξιολόγησης Προσφοράς
Σε σφραγισμένο φάκελο είτε αυτοπροσώπως στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας κατά τις εργάσιμες ημέρες (09:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ.), είτε ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή, στην ακόλουθη διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ, Ελ. Βενιζέλου 57, Τ.Κ. 10564 – Αθήνα (3ος όροφος) , απευθύνοντάς την στο Τμήμα Προμηθειών, με την αναφορά ότι πρόκειται για προσφορά για την με αρ. πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΜ/...../...-06-2025 Πρόσκληση.	Εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης, ήτοι έως 21-06-2025 και έως ώρα 11:00	25-06-2025 και ώρα 11:00

2.1.4. Περιεχόμενα Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Πρόσκληση, υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τυχόν τεχνικούς όρους που δύνανται να αναφέρονται και στην Αγγλική γλώσσα.

2.1.5. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Η προσφορά θα υπογράφεται από τον ίδιο τον προσφέροντα ή από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και θα αναφέρει ότι είναι σύμφωνη με τις Τεχνικές Προδιαγραφές [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II] και ότι ο προσφέρων αποδέχεται το σύνολο της ανάθεσης των ζητούμενων υπηρεσιών.

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή του υποψήφιου οικονομικού φορέα στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς του υποψηφίου και περιλαμβάνουν:

1) όλα τα αποδεικτικά έγγραφα, πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) **ως απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού που περιγράφονται στα άρθρα 73 και 74 του ν. 4412/2016, ειδικότερα ότι:**

α) δεν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού α έως και στ, της παρ. 1, του άρθρου 73, του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147 Α'/2016). Ήτοι, **απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο ως άνω εδ. α).

β) είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής) με αναφορά σε όλους τους φορείς στους οποίους καταβάλλονται εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Ήτοι, **πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας**, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. **Επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986**, όπως εκάστοτε ισχύει, στην θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (εφόσον ο υποψήφιος έχει την 7

εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στου

οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

γ) είναι ενήμερος ως προς τις **φορολογικές του υποχρεώσεις**. Ήτοι, **πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας**, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**.

δ) δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το

δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Ήτοι, **πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας**, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, **που να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. Τα πιστοποιητικά ότι δεν τελεί ο οικονομικός φορέας υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, **εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα**. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων **εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η.**, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.

2) είναι εγγεγραμμένος, κατά την ημέρα διενέργειας της διαπραγμάτευσης, σε ένα από τα

επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI, του Προσαρτήματος Α', του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147 Α'/2016) ή ικανοποιεί οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα αυτό. Ήτοι, **πιστοποιητικό/βεβαίωση** του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

3) όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό **πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης**, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

4) όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου**, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και

μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

5) Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986, με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

6) Υπεύθυνη Δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του υποψήφιου αναδόχου της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με το **άρ.74 του ν.4412/2016**.

7) Πίνακα κόστους συμπληρωμένο

2.1.6. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για παροχή εγγυήσεων καλής εκτέλεσης που ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α (ήτοι **8.800,00 €**). Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV**.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

2.1.7. Τεχνική Προσφορά:

Η **Τεχνική Προσφορά** θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσα πρόσκληση.

2.1.8. Οικονομική Προσφορά:

Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών.

Η Οικονομική προσφορά δε θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να ξεπερνά την συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη, όπως αυτή προσδιορίζεται στην παρούσα πρόσκληση.

2.1.9. Χρόνος Ισχύος Προσφοράς:

Η υποβαλλόμενη προσφορά ισχύει και **δεσμεύει τον οικονομικό φορέα για διάστημα τουλάχιστον οκτώ (8) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

Άρθρο 2.2: Διαδικασία αξιολόγησης προσφοράς

Η διαδικασία της αξιολόγησης της προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα και του συνόλου των υποβληθέντων δικαιολογητικών θα πραγματοποιηθεί, αμέσως μετά την υποβολή της, από την αρμόδια Επιτροπή Διαπραγμάτευσης που θα οριστεί με απόφαση του Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης του ΟΔΑΠ.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τον υποψήφιο οικονομικό φορέα να συμπληρώσει ή να διευκρινίσει τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσει το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, όπως αυτό έχει αντικατασταθεί από το άρθρο 42 του ν. 4782/2021.

Εάν η προσφορά φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις ζητούμενες υπηρεσίες, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τον οικονομικό φορέα να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος που προτείνει στην προσφορά του, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την 9 κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα οριζόμενα στα άρθρα 88 και 89 του ν. 4412/2016.

Το αρμόδιο για την αξιολόγηση όργανο καταχωρεί τα υποβληθέντα δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών, τα αποτελέσματα του ελέγχου της τεχνικής προσφοράς καθώς επίσης και της οικονομικής προσφοράς **σε ένα ενιαίο πρακτικό το οποίο εν συνεχεία διαβιβάζει στην Αναθέτουσα Αρχή.**

Άρθρο 2.3: Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Το αποτέλεσμα του ελέγχου της υποβληθείσας προσφοράς **επικυρώνεται με την απόφαση κατακύρωσης του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου**, η οποία κοινοποιείται στον υποψήφιο οικονομικό φορέα, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης της προσφοράς.

Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 360επ. του ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης Ανάθεσης, σύμφωνα με όσα ορίζει το αρ. 105 του ν. 4412/2016

Άρθρο 2.4: Λόγοι απόρριψης προσφοράς – Ματαίωση της Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης της προσφοράς την απορρίπτει σε περίπτωση που:

- α) δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω
- β) περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της

προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από **το άρθρο 42 του ν. 4782/2021**.

δ) είναι εναλλακτική προσφορά

ε) είναι υπό αίρεση,

στ) θέτει όρο αναπροσαρμογής,

ζ) παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης πρόσκλησης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαπραγμάτευσης. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 3.1: Εγγυήσεις

Εκτός από την εγγύηση καλής εκτέλεσης που ορίζεται ανωτέρω, υπό άρθρο 2.1.6 της παρούσας, διευκρινίζεται ότι για την συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία δεν απαιτείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής (άρθρο 72, ν. 4412/2016).

Άρθρο 3.2.: Διάρκεια της σύμβασης

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **σε τέσσερις (4) μήνες από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης**.

Άρθρο 3.3.: Πηγή Χρηματοδότησης και Τρόπος Πληρωμής

Η δαπάνη της σύμβασης θα καλυφθεί με χρηματοδότηση από τον τακτικό προϋπολογισμό του ΟΔΑΠ, βάσει της υπ' αριθ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΟΠ/ΤΕΠΕΜ/12905/05.06.2025 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης για το έτος 2025 (ΑΔΑ: 9ΨΓ646ΜΖΜ4-Μ0Ω και ΑΔΑΜ:25REQ016976925 2025-06-06) και αφορά τη διάθεση ποσού **ύψους διακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (272.800,00 €) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ για τέσσερις (4) μήνες**.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως εξής :

Τμηματικά, ήτοι σε διμηνιαία βάση κατόπιν παράδοσης όλων των νόμιμων δικαιολογητικών και παραστατικών στην αρμόδια οικονομική υπηρεσία και αφού εκδοθεί το Διμηνιαίο Πρακτικό παραλαβής των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καταλόγου εργασιών Αναδόχου χρονικού διαστήματος που αφορά η πληρωμή, , καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των συμβατικών υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται :

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

Άρθρο 3.4: Αναπροσαρμογή Τιμής

Αναπροσαρμογή του κόστους επιτρέπεται μόνο σε περίπτωση αύξησης/μείωσης του κατώτατου ημερομισθίου βάσει σχετικής νομοθετικής ρύθμισης. Κάθε άλλη προσαρμογή της τιμής απαγορεύεται.

Άρθρο 3.5: Χρόνος Παραλαβής υπηρεσιών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στο Παράρτημα Ι της Πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του προσηκόντως και εμπρόθεσμα στην Αναθέτουσα Αρχή. Μη εμπρόθεσμη και σύμφωνη με τους όρους της παρούσας παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 9 της παρούσας.

Η παρακολούθηση και παραλαβή της Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 216 και 219 – 220 του ν.4412/2016 από αρμόδια επιτροπή, η οποία θα οριστεί μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της, να ορίσει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικείμενου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Οι διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου ορίζονται στο παρόν άρθρο.

Ειδικότερα :

Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο, στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του

αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, το αρμόδιο όργανο παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις επόμενες παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν το αρμόδιο όργανο παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, το αρμόδιο όργανο παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

7.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν οι υπάλληλοι που είχαν επιφορτισθεί και δεν πραγματοποίησαν την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και

καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή ή υπηρεσία παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Άρθρο 3.7 : Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

- Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 9.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

- Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 3.8 : Υπεργολαβία

Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

- Ο Ανάδοχος δεν έχει δηλώσει υπεργολάβο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Πέραν της ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για την ανάθεση μέρους αυτής σε υπεργολάβο, ο ανάδοχος και ο υπεργολάβος ευθύνονται αλληλεγγύως και εις

ολόκληρον, έναντι των εργαζομένων για την καταβολή των πάσης φύσεως αποδοχών και ασφαλιστικών εισφορών

- Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του άνω.

- Εφόσον δηλωθεί υπεργολάβος, αυτός λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

Άρθρο 3.9 : Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου – Κυρώσεις – Ποινικές Ρήτρες

1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους εξής λόγους :

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν.4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν.4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και του άρθρου 7 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται με αυτή και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις [η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού δύναται να επιβληθεί μετά την έκδοση του προβλεπόμενου π.δ.].

2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής και ειδικότερα :

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς Φ.Π.Α. επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

δ) για πλημμελή εκτέλεση της σύμβασης, λ.χ. για μειωμένη απόδοση, μη επίτευξη εγγυημένων μεγεθών, διακοπή παροχής υπηρεσιών, επιβάλλεται ποινική ρήτρα που κυμαίνεται από 5% έως 10% της αξίας της σύμβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 3.10: Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

- Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει μία εκ των περιπτώσεων του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και η τροποποίηση χωρεί κατόπιν αποφάσεως της Αναθέτουσας Αρχής, που λαμβάνεται ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, η οποία στη συνέχεια γίνεται αποδεκτή από τον Ανάδοχο.
- Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.
- Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της Διακήρυξης, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης) Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

Άρθρο 3.11 : Ανωτέρα βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της παροχής υπηρεσιών.

Άρθρο 3.12 : Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 3.13 : Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της εάν συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
 β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις υποχρεωτικού αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
 γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στο αρ. 73 παρ. 1 του ν.4412/2016,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

Άρθρο 3.14 : Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο προοίμιο της παρούσας και της απόφασης ανάθεσης, β) από το νόμο 4412/2016 και γ) από τα Έγγραφα της Σύμβασης.

2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων του ν.4412/2016 και της παρούσας, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στην περίπτωση δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν

κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Άρθρο 3.15 : Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/679 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών

απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

- Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα
COMPUTER STUDIO ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ email dpo@tap.gr

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

θ) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο της παρούσας είναι η Παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών, από 25 προσωπικό του αναδόχου, στα πωλητήρια του ΟΔΑΠ, στον Αρχαιολογικό Χώρο Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών, και Αρχαιολογικού Μουσείου Αρέθουσας και Νεμέας, για τέσσερις (4) μήνες.

Οι βασικές αρμοδιότητες περιλαμβάνουν:

- Πραγματοποίηση πωλήσεων προϊόντων μέσω των εγκεκριμένων ταμειακών και ηλεκτρονικών συστημάτων (POS, ERP) και έκδοση των σχετικών φορολογικών παραστατικών.
- Υποστήριξη των διαδικασιών απογραφής, παραλαβής και ελέγχου αποθεμάτων σε συνεργασία με το υπάρχον προσωπικό.
- Διαρκής τακτοποίηση, ανεφοδιασμός και αισθητική προβολή των προϊόντων εντός του πωλητηρίου, καθώς και συμβολή στη διατήρηση της καθαριότητας και της εύρυθμης λειτουργίας του χώρου.
- Πλήρης εξυπηρέτηση επισκεπτών και πελατών σε ελληνικά και αγγλικά, παρέχοντας πληροφορίες με ευγένεια και επαγγελματισμό.
- Συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους (πωλητές, διαχειριστές, κλπ) στο πλαίσιο της ενιαίας λειτουργίας του πωλητηρίου, με σεβασμό στις εσωτερικές διαδικασίες και ιεραρχίες του ΟΔΑΠ.

Κάθε απασχολούμενος θα χρησιμοποιεί διακριτούς κωδικούς πρόσβασης στα συστήματα και θα τηρεί τις οδηγίες του διαχειριστή και του υπευθύνου κάθε πωλητηρίου.

Γενικά Χαρακτηριστικά / Προφίλ Υποψηφίων:

- Υπευθυνότητα, συνέπεια και επαγγελματισμός.
- Ομαδικό πνεύμα και συνεργασία με συναδέλφους όλων των βαθμίδων.
- Ευχάριστη και εξυπηρετική συμπεριφορά προς το κοινό.
- Ικανότητα διαχείρισης καθημερινών εργασιών υπό πίεση σε περιόδους αυξημένης επισκεψιμότητας.
- Ευελιξία ωραρίου και διαθεσιμότητα για εργασία Σαββατοκύριακα και αργίες, όπου απαιτείται.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας.
- Βασική ευχέρεια στη χρήση ηλεκτρονικού ταμείου / POS και έκδοση αποδείξεων.
- Ικανότητα χειρισμού βασικών λειτουργιών αποθέματος (παραλαβή, καταγραφή, τακτοποίηση).
- Επάρκεια στην τακτοποίηση εμπορευμάτων, αισθητική προβολή προϊόντων και καθαριότητα χώρου.

Επιθυμητά Προσόντα:

- Προϋπηρεσία σε λιανικό εμπόριο ή χώρο πολιτισμού (μουσεία, βιβλιοπωλεία, τουριστικά καταστήματα).
- Γνώση επιπλέον ξένης γλώσσας (γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά, ισπανικά κ.λπ.).
- Γνώση βασικών αρχών πολιτιστικής διαχείρισης ή εξυπηρέτησης σε πολιτιστικό περιβάλλον.

Πλαίσιο ένταξης και συνεργασίας:

Το προσωπικό του Αναδόχου που θα απασχοληθεί στο πλαίσιο των ανωτέρω υπηρεσιών εντάσσεται λειτουργικά στη μονάδα του πωλητηρίου, συνεργάζεται ισότιμα και σε καθημερινή βάση με τους πωλητές του Ο.Δ.Α.Π., και υπάγεται στις οδηγίες και κατευθύνσεις του εκάστοτε διαχειριστή του πωλητηρίου ή του χώρου.

Η απασχόληση του προσωπικού προβλέπεται να είναι πλήρους ημερήσιου ωραρίου, με δυνατότητα εργασίας καθημερινά, συμπεριλαμβανομένων Σαββατοκύριακων και εξαιρέσιμων ημερών, σύμφωνα με τις εκάστοτε λειτουργικές ανάγκες του κάθε πωλητηρίου.

Η διαμόρφωση του ωραρίου θα ακολουθεί το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον τρόπο λειτουργίας του σημείου.

Ειδικότερα για τη θερινή περίοδο, το ωράριο των πωλητηρίων, εφόσον διαθέτουν το απαραίτητο προσωπικό, διαμορφώνεται κατά κανόνα σε 08:00 – 20:00, εκτός εάν υφίσταται διαφορετική οδηγία βάσει της λειτουργίας του αρχαιολογικού χώρου ή του μουσείου στον οποίο υπάγονται.

- **Καθημερινά:** από 08:00 έως 20:00 (σε εναλλασσόμενες βάρδιες)
- **Συμπεριλαμβάνονται:** Σάββατα, Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες, εφόσον το πωλητήριο παραμένει ανοιχτό
- Αναλόγως της περιοχής, μπορεί να εφαρμόζεται **ενιαία θάρδια 8ωρης διάρκειας**

Το διμηνιαίο πρόγραμμα εργασίας εκπονείται από τον Ανάδοχο βάσει των αναγκών της υπηρεσίας υποβάλλεται προς έγκριση 5 ημέρες πριν την έναρξη του διμήνου, στο οποίο αφορά.

Το προσωπικό θα εντάσσεται στη λειτουργία του πωλητηρίου, θα συνεργάζεται με τους πωλητές του Οργανισμού και θα υπάγεται στις οδηγίες του διαχειριστή του χώρου.

Καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών, είναι απαραίτητη η διατήρηση **καλής συνεργασίας και επικοινωνίας με το μόνιμο προσωπικό του Ο.Δ.Α.Π.**, καθώς και η **βεβαίωση ομαλής εκτέλεσης καθηκόντων**, η οποία θα εκδίδεται από τον αρμόδιο διαχειριστή πωλητηρίου ή τον υπεύθυνο του χώρου.

Ο Ο.Δ.Α.Π. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση προσωπικού που δεν πληροί τις άνω απαιτήσεις η οποία είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο.

Για την πληρωμή του Αναδόχου μπορούν να ζητούνται αποδεικτικά της νόμιμης απασχόλησης του προσωπικού στις συμφωνούμενες ημέρες και ώρες, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων του προγράμματος ΕΡΓΑΝΗ κτλ.

Ο ανάδοχος θα εποπτεύεται καθημερινά από εντεταλμένο υπάλληλο του Ο.Δ.Α.Π. ή του ΥΠ.ΠΟ. (διαχειριστής). Ο τελευταίος είναι υπεύθυνος για την απόδοση των εισπράξεων σε λογαριασμούς του Ο.Δ.Α.Π. Καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της σύμβασης, αυτή θα ελέγχεται προληπτικά από εξωτερικό ανεξάρτητο μηχανισμό αντιδιαφθοράς, με ενέργειες και δαπάνες της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να συνάψει σύμβαση με εξωτερικό ανάδοχο με εμπειρία στο αντικείμενο του ελέγχου της επάρκειας διαχειριστικών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων μεθόδων mystery shopping και it audit.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΣ : Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων
Ελ. Βενιζέλου 57, 10564 Αθήνα

Στοιχεία υποψήφιου προμηθευτή

Επωνυμία – Εταιρική Μορφή	
Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου	
Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.	
Ταχ. Δ/ση - Πόλη	
Τηλέφωνο	
Ηλ. Ταχυδρομείο	
Λήξη Οικονομικής Προσφοράς	

Ο υπογράφων δηλώνω ότι για την παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών, με απασχόληση 25 ατόμων, στα πωλητήρια του ΟΔΑΠ στον Αρχαιολογικό Χώρο Σουνίου, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Ακρωτηρίου Θήρας, Κνωσού, Φαιστού, Μυκηνών, και Αρχαιολογικού Μουσείου Αρέθουσας και Νεμέας, για τέσσερις (4) μήνες, σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ' αριθ.....Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, τους οποίους έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα, υποβάλλω οικονομική προσφορά, ως εξής :

Συνολικό Καθαρό Κόστος	Ολογράφως	
	Αριθμητικώς	
24% Φ.Π.Α.	Ολογράφως	
	Αριθμητικώς	
Συνολικό Κόστος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.	Ολογράφως	
	Αριθμητικώς	

Χρόνος ισχύος της προσφοράς (ημέρες)	
Αριθμητικώς	Ολογράφως

*Ανάλυση του κόστους του έργου, σύμφωνα με το άρθρο 68 του Ν. 3863/2010

** Επισυνάπτεται αντίγραφο στην προσφορά

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος:

Ημερομηνία:

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (ΟΔΑΠ)

Ελ.Βενιζέλου 57, 10564, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού δεκαεπτά χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (8.800,00€).

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, και μέχρι του ποσού των ευρώ....., υπέρ

{ Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας
.....Οδός.....Αριθμός.....Τ.Κ. ΑΦΜ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α).....οδός.....αριθμός.....Τ.Κ. ΑΦΜ

β).....οδός.....αριθμός.....Τ.Κ. ΑΦΜ

γ).....οδός.....αριθμός.....Τ.Κ. ΑΦΜ

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό που αφορά στον διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών), με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου), συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με την με αριθμό Πρόσκλησής σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Βεβαιώνουμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)