



ΟΔΑΠ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αθήνα, 23.12.2025

Αριθ. Πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΕΟΛ/ΠΡΟΜ/26129

Ταχ. Δ/ση : Ελ. Βενιζέλου 57, Αθήνα
Ταχ. Κώδικας : 105 64
Πληροφορίες : Β.Μηλιώτη
Τηλέφωνο : 210-37225932
e-mail : tmima-promitheiw@tap.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.****Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Προκηρύσσει Διεθνή Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), για την Παροχή Βοηθητικών Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών στα εξής πωλητήρια του ΟΔΑΠ: Ακρόπολης, Κνωσού, Ολυμπίας (Νέου), Δελφών (Νέου), Ακρωτηρίου Θήρας, Παλαιού Φρουρίου Κέρκυρας, Μυκηνών, Βασιλικών Τάφων Αιγών, Μουσείου Αιγών, Σουνίου, Ολυμπείου, Αρχαιολογικού Μουσείου Χαλκίδας Αρέθουσα, Μουσείου Νεμέας και Φαιστού για έξι (6) μήνες , με δυνατότητα προαίρεσης έως πέντε ακόμα (5) μηνών.

Το συμβατικό αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης υποδιαιρείται στα κάτωθι Τμήματα, με άξονα παράλληλα να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών για όλα τα πωλητήρια, ανεξαρτήτως μεγέθους και γεωγραφικής τοποθεσίας:

ΤΜΗΜΑ Α' – ΑΤΤΙΚΗ & ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	
ΠΩΛΗΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
Ακρόπολη	6
Σούνιο	4
Ολυμπείο	5
Δελφοί (Αρχαιολογικός Χώρος)	8
Αρχαιολογικό Μουσείο Χαλκίδας Αρέθουσα	2
Συνολικοί ανθρωπομήνες τμήματος Α' για την αρχική σύμβαση (χωρίς προαίρεση): 150	

ΤΜΗΜΑ Β' – ΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ	
ΠΩΛΗΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
Ολυμπία Νέο (Αρχαιολογικό μουσείο)	2
Μυκήνες (Μουσείο)	3
Νεμέα (Μουσείο)	2
Βασιλικοί Τάφοι Αιγών	2
Ανάκτορο Αιγών (Μουσείο)	2
Ακρωτήρι Θήρας	4
Παλαιό Φρούριο Κέρκυρας	3
Κνωσσός	5
Φαιστός	3
Συνολικοί ανθρωπομήνες τμήματος Β' για την αρχική σύμβαση (χωρίς προαίρεση): 156	

Η **συνολική εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης** που θα βαρύνει την με Κ.Α.Ε.: 043951001 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του ΟΔΑΠ για το οικονομικό έτος 2026, ανέρχεται στο ποσό των **1.024.986,27 €** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: **1.270.982,97 €**) και αναλύεται ως εξής:

- **Εκτιμώμενη αξία αρχικής Σύμβασης:** 559.083,42 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 693.263,44 €).

- **Τμήμα Α': 274.060,50 € μη συμπ. ΦΠΑ** (339.835,02 € με ΦΠΑ)
- **Τμήμα Β': 285.022,92 € μη συμπ. ΦΠΑ** (353.428,42 € με ΦΠΑ)

- **Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης έως 5 μηνών:** έως 465.902,85€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 577.719,53 €).

- **Τμήμα Α': 228.383,75 € μη συμπ. ΦΠΑ** (283.195,85 € με ΦΠΑ)
- **Τμήμα Β': 237.519,10 € μη συμπ. ΦΠΑ** (294.523,68 € με ΦΠΑ)

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (ΟΔΑΠ)

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV: 79342320-2 – (Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών)

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ: **1.024.986,27 €** χωρίς ΦΠΑ , **1.270.982,97 €** συμπ/νου ΦΠΑ 24%.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Έξι (6) μήνες από την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού, με δυνατότητα προαίρεσης έως πέντε (5) ακόμα μηνών.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στην ελληνική γλώσσα, το αργότερο μέχρι την **28-01-2026**, **ημέρα Τετάρτη** και ώρα **15:00 μ.μ.**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ): Ο Διαγωνισμός θα διενεργηθεί την **29-01-2026**, **ημέρα Πέμπτη** και ώρα **11:00 π.μ.**, μέσω της πλατφόρμας Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ: Η με αρ. 854629-2025 Προκήρυξη της Σύμβασης άνω των ορίων (ΑΔΑΜ 25PROC018231001 2025-12-22), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Τεύχος ΕΕ S: 246/2025).

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **389539/2025** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί παράλληλα στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.odap.gr>

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού ίσου με το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α., σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα για κάθε Τμήμα:

ΤΜΗΜΑ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ (χωρίς Φ.Π.Α. 24%)	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α΄	274.060,50 €	5.481,21 €
ΤΜΗΜΑ Β΄	285.022,92 €	5.700,46 €
ΣΥΝΟΛΟ	559.083,42 €	11.181,67 €

ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ/ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ: Αντιπροσφορές ή/και Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΔΙΒΑΡΗ - ΒΑΛΑΚΟΥ