

88536-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την παροχή βοηθητικών υπηρεσιών διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων σε τρίτο πάροχο (3PL) και στις αποθήκες του Ο.Δ.Α.Π.

OJ S 26/2026 06/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Email: info@tap.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την παροχή βοηθητικών υπηρεσιών διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων σε τρίτο πάροχο (3PL) και στις αποθήκες του Ο.Δ.Α.Π.

Περιγραφή: ΤΜΗΜΑ Α': Υπηρεσίες διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων σε τρίτο πάροχο (3PL), για 24 μήνες αρχική διάρκεια. ΤΜΗΜΑ Β': Υπηρεσίες διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων στις αποθήκες του Ο.Δ.Α.Π., για 23 μήνες αρχική διάρκεια.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c0bfbe6f-edff-4ab2-bbc9-dc9d0f12622e

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Απάτη: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: βλ.

άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: βλ.

άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Πτώχευση: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων

εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα

διαδικασία: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι

αποκλεισμού της Διακήρυξης

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: βλ.

άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι

αποκλεισμού της Διακήρυξης

Διαφθορά: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

5. Παρτίδα**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: LOT-0001

Περιγραφή: ΤΜΗΜΑ Α': Υπηρεσίες διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων σε τρίτο πάροχο (3PL)

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63100000 Υπηρεσίες διακίνησης και αποθήκευσης εμπορευμάτων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: 303

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/03/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: LOT-0002

Περιγραφή: ΤΜΗΜΑ Β': Υπηρεσίες διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων στις αποθήκες του Ο.Δ.Α.Π.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63100000 Υπηρεσίες διακίνησης και αποθήκευσης εμπορευμάτων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: 30

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 23 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. σχετικό άρθρο διακήρυξης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεωνΔιεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων****Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/03/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: βλ. άρθρο 3.4. Προδικαστικές

Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Αριθμός καταχώρισης: ΟΔΑΠ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελ. Βενιζέλου 57

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10564

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: info@tap.gr

Τηλέφωνο: +302103722500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4138caa1-71bf-4799-ba85-f1214b2a72c3 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/02/2026 14:11:18 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 88536-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 26/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/02/2026