

408136-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού – Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία

OJ S 113/2026 15/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Email: info@tap.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία. Στην Α' φάση στο πλαίσιο της ΑΔΑΜ 24ΣΥΜV016057599 σύμβασης, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, υλοποιείται εφαρμογή ψηφιακών υπηρεσιών σε 108 θέσεις (Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία). Στο πλαίσιο της Β' φάσης εμπλουτίζονται οι ψηφιακές υπηρεσίες στις θέσεις της Α' φάσης και εφαρμόζονται ψηφιακές υπηρεσίες σε επιπλέον 17 σημεία, εκσυγχρονίζοντας περαιτέρω τη λειτουργία του Οργανισμού με τη χρήση σύγχρονων και καινοτόμων Τεχνολογιών και Συστημάτων.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 45b7457b-3a6a-45b9-9ef4-d9ac01836eca

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 30144200 Μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων, 30230000

Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, 48520000 Πακέτα λογισμικού πολυμέσων, 48110000

Πακέτα λογισμικού για σημεία πώλησης (POS), 48600000 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 30 013 782,92 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: βλ.

άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: βλ.

άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: βλ.

άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: βλ. άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού της Διακήρυξης

5. Παρτίδα**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Β' Φάση εφαρμογής ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επισκεπτών σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία. Στην Α' φάση στο πλαίσιο της ΑΔΑΜ 24ΣΥΜV016057599 σύμβασης, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, υλοποιείται εφαρμογή ψηφιακών υπηρεσιών σε 108 θέσεις (Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία). Στο πλαίσιο της Β' φάσης εμπλουτίζονται οι ψηφιακές υπηρεσίες στις θέσεις της Α' φάσης και εφαρμόζονται ψηφιακές υπηρεσίες σε επιπλέον 17 σημεία, εκσυγχρονίζοντας περαιτέρω τη λειτουργία του Οργανισμού με τη χρήση σύγχρονων και καινοτόμων Τεχνολογιών και Συστημάτων.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79340000 Υπηρεσίες

διαφήμισης και μάρκετινγκ, 30144200 Μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων, 30230000

Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, 48520000 Πακέτα λογισμικού πολυμέσων, 48110000

Πακέτα λογισμικού για σημεία πώλησης (POS), 48600000 Πακέτα λογισμικού βάσεων

δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 10 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 30 013 782,92 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της Διακήρυξης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της Διακήρυξης

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. άρθρο 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια της Διακήρυξης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. άρθρο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της Διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της Διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: βλ. άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της Διακήρυξης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεωνΔιεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: βλ. άρθρο 3.4 Προδικαστικές

Προσφυγές Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της Διακήρυξης

8. Οργανισμοί**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Αριθμός καταχώρισης: ΟΔΑΠ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελ. Βενιζέλου 57

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10564

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: info@tap.gr

Τηλέφωνο: +302103722500

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.tap.gr

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): www.tap.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9e3e3dde-d0ad-48b1-8dfe-0b8574ec2f3c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 12/06/2026 09:13:56 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 408136-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 113/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/06/2026