



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
Αυτοτελές Τμήμα Παρακολούθησης και  
Ανάπτυξης Πόρων

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 09-04-2024  
Αριθ. Πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/8029

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57  
Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα  
Πληροφορίες: Αγγελική Μαραγκάκη  
Τηλέφωνο: 210 3722618  
[amaragaki@odap.gr](mailto:amaragaki@odap.gr)

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.  
Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Προκηρύσσει Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), για την «Λειτουργία Κέντρου Επικοινωνίας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (Call Center) για επισκέπτες και χρήστες του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (e-Ticketing), σε Αρχαιολογικούς Χώρους, Μουσεία και Μνημεία», προϋπολογισμού συνολικής εκτιμώμενης αξίας συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος της προαίρεσης, **€240.000,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€297.600,00**, ΦΠΑ: **€57.600,00**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:** Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Αρχαιολογικών Πόρων (ΟΔΑΠ).

**ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:**

Κύριο: **64214200-1 «Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου»**

Βοηθητικό:

**64216200-5 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικής πληροφόρησης»**

**64216000-3 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικών μηνυμάτων και πληροφοριών»**

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ** προϋπολογισμού συνολικής εκτιμώμενης αξίας συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος της προαίρεσης, **€240.000,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€297.600,00**, ΦΠΑ: **€57.600,00**) **ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ:**

Το συμβατικό αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης δεν υποδιαιρείται σε Τμήματα.

**ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ:** Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν τον ΚΑΕ 0439 του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του

Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στην ελληνική γλώσσα, το αργότερο μέχρι την **15/05/2024**, ημέρα Τετάρτη και ώρα 15.00

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ):** Ο Διαγωνισμός θα διενεργηθεί την **16-05-2024**, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10.00, μέσω της πλατφόρμας Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

**ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ:** Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα έγγραφα της σύμβασης της Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 346345 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί παράλληλα στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <https://www.tap.gr/tapadb/> στη διαδρομή: <https://www.tap.gr/tapadb/>

► <https://www.tap.gr/tapadb/index.php/anakoinoseis>

**ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:** Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, μη συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων παράτασης της σύμβασης, ήτοι ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΟΚΤΑΚΟΣΙΑ ΕΥΡΩ (€4.800,00).

**ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Οι προσφορές θα ισχύουν και θα δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς, για δώδεκα μήνες (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

**ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ/ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ:** Αντιπροσφορές ή/και Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.**

**ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΔΙΒΑΡΗ - ΒΑΛΑΚΟΥ**